

RAPORT DE EVALUARE
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (ID)

FACULTATE: Științe Economice Programul de studii de licență: Economia comerțului, turismului și serviciilor ID Anul terminal de studii: III			ANUL UNIV: 2019-2020
Perioada în care s-au distribuit chestionarele	01.12.2019-22.06.2020	Perioada în care s-au primit chestionarele	23.06-03.07.2020
Chestionare completate	<u>20</u>	Procent completare	54.05%
Chestionare transmise	37		

1. Indicatori de apreciere ai mediului academic universitar

1-A. Cum apreciați mediul de studiu oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	65.00%	5	25.00%	1	5.00%	1	5.00%	0	0.00%

1-B. Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	45.00%	8	40.00%	3	15.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-C. Cum calificați colaborarea între conducerea universității cu organizațiile studențești existente în

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	40.00%	11	55.00%	1	5.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-D. În ce măsură universitatea s-a preocupat de problemele sociale ale studenților?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		Nu știu/Nu răspund			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
9	45.00%	7	35.00%	4	20.00%	0	0.00%		

1-E. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	50.00%	8	40.00%	2	10.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-F. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul academic al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
-------------	--	------	--	--------------	--	----------------	--	--------------	--

Întocmit BDCM

Nivel extins		Nivel mediu		Nivel limitat		Nu se utilizează			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
20	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%		

3. Aprecieri personale**3-A. Așteptările dumneavoastră relativ la cadrul de studiu și dezvoltare profesională și personală**

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	75.00%	5	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

3-B. În ce măsură participarea dumneavoastră la activitățile programului de studiu la care sunteți / ați fost înscris, a contribuit la progresele dvs. în plan profesional ?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	60.00%	7	35.00%	1	5.00%	0	0.00%	0	0.00%

3-C. Considerați că timpul și efortul depus pentru studiile în cadrul Universității Danubius, reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal?

Da		Nu		Nu știu					
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%				
18	90.00%	0	0.00%	1	5.00%				

3-D. Care a fost situația prezenței dumneavoastră la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	65.00%	6	30.00%	2	10.00%	0	0.00%	0	0.00%

3-E. În ce măsură a fost util programul de studii?

Pentru obținerea unui loc de muncă după absolvire		Pentru dezvoltarea unei cariere pe termen lung		Pentru îndeplinirea sarcinilor de la locul meu de muncă		Pentru dezvoltarea propriei personalități			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
14	70.00%	5	25.00%	1	5.00%	0	0.00%		

3-F. Programul de studii ...

Mi-a oferit o pregătire suficientă pentru acumularea competențelor la un loc de muncă		Mi-a oferit mai multe competențe teoretice decât practice		Consistă în o bază suficientă pentru actualizarea continuă a cunoștințelor și a competențelor					
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%				
13	65.00%	7	35.00%	0	0.00%				

3-G. Câte site-uri de curs ați utilizat / utilizați în prezent pe portalul Danubius Online (Sakai) ?

Niciunul	1 sau 2	3.....6	7.....10	Mai mult de 10
----------	---------	---------	----------	----------------

Întocmit BDCM

Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	20	100.00%

3-H. Cât de frecvent ați accesat site-urile dumneavoastră de curs de pe portalul Danubius Online (Sakai) în acest semestru ?

Zilnic		De câteva ori pe săptămână		O dată pe săptămână		De câteva ori pe lună		De câteva ori pe semestru	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
7	35.00%	11	55.00%	2	10.00%	0	0.00%	0	0.00%

3-I. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele TARI ale programului de studii urmat ?

platforma sakai
legătura cu profesorii este permanentă pentru întrebări și răspunsuri
evaluările din timpul semestrului

3-J. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele SLABE ale programului de studii urmat ?

faptul că s-au dat examenele online, apoi s-au dat scris

3-K. Alte comentarii...

ar trebui fixate mai multe întâlniri tutoriale

Calcul punctaj chestionare:

N= 20 300 Na 201 Nb 80 Nc 16 Nd 3
x 15

Punctaj total = $[10 \times (171/270)] + [8 \times (80/270)] + [6 \times (16/270)] + [4 \times (3/270)] =$

9.19 calificativ raport: FOARTE BINE

Analiză sugestii de îmbunătățire și / sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze

Concluzii finale:

Din analiza răspunsurilor acestui chestionar rezulta următoarele concluzii:

Majoritatea respondenților a apreciat:

Întocmit BDCM

- foarte buna situatia prezentei fizice la activitatile didactice;
- foarte bun mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumnealor profesională si personală;
- că există o diferență de nivel mediu între așteptările dumnealor din perioada premergătoare înscrierii si realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu si dezvoltare profesionala si personală (condiții de muncă oferite, personal didactic , personal nedidactic, nivel de abordare);
- ca fiind foarte bun modul cum sunt tratați de către personalul de conducere academic si administrativ al universității;
- ca fiind foarte bună relația cu cadrele didactice cu care au colaborat în timpul activităților de învățământ;
- foarte bună calitatea informației pe care au primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor si procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți si să le respectați în calitate de student;
- foarte bună preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității si la consultarea acestora în luarea deciziilor;
- foarte bună colaborarea dintre conducerea universității, la diferitele ei nivele, cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritual realizării unei educații de calitate;
- faptul că a înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dumnealor, prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunt sau au fost înscriși;
- faptul că timpul si efortul consumat de dumnealor pentru studiile în Universitatea Danubius reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal;
- preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților ca fiind o preocupare reală/ deosebită.

Președinte CEAC Facultate,

Grad didactic, titlul științific, numele și prenumele
Conf.univ.dr. Ecaterina Necșulescu

RAPORT DE EVALUARE
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (IF/FR)

FACULTATE: Științe Economice				Perioada analizată:		ANUL UNIV: 2019-2020	
Program de studii: Audit și control public și privat IF							
Anul terminal de studii: II							
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		01.12.2019-22.06.2020		Perioada în care s-au primit chestionarele		23.06-03.07.2020	
Chestionare primite		x100		23		74.19%	
Total chestionare transmise				31			
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	86.96%	3	13.04%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
22	95.65%	1	4.35%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferența nivel mediu		Diferența de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
19	82.61%	3	13.04%	1	4.35%	0	0.00%
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
21	91.30%	2	8.70%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
22	95.65%	1	4.35%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	86.96%	1	4.35%	2	8.70%	0	0.00%
Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%

15	65.22%	5	21.74%	3	13.04%	0	0.00%
----	--------	---	--------	---	--------	---	-------

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
19	82.61%	3	13.0%	1	4.35%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	86.96%	3	13.04%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Nu		Nu realizez			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
23	100.00%	0	0.00%	0	0.00%		

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	86.96%	2	8.70%	1	4.35%	0	0.00%	0	0.00%

Calcul punctaj chestionare:

N = 23 x 10 230 Na 201 Nb 21 Nc 8 Nd 0

Punctaj total = $[10 \times (199/230)] + [8 \times (23/230)] + [6 \times (8/230)] + [4 \times (0/230)] =$

9.68 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

- nu au existat sugestii propuse de studenți

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1):

Concluzii finale: Din analiza răspunsurilor acestui chestionar rezultă următoarele concluzii:

Majoritatea respondenților a apreciat:

- foarte bun mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumnealor profesională și personală;
- că există o diferență nesemnificativă între așteptările dumnealor din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare);
- ca fiind foarte bun modul cum sunt tratați de către personalul de conducere academic și administrativ al universității;
- ca fiind foarte bună relația cu cadrele didactice cu care au colaborat în timpul activităților de învățământ;
- foarte bună calitatea informației pe care au primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoască și să le respecte în calitate de student;
- foarte bună preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor;
- foarte bună colaborarea dintre conducerea universității, la diferitele ei nivele, cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate;
- faptul că a înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dumnealor, prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunt sau au fost înscriși;
- faptul că timpul și efortul consumat de dumnealor pentru studiile în Universitatea Danubius reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal;
- preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților ca fiind o preocupare reală/ deosebită."

Președinte CEAC Facultate,

Conf.univ.dr. Ecaterina Necșulescu

RAPORT DE EVALUARE
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (IF/FR)

FACULTATE: Științe Economice				Perioada analizată:		ANUL UNIV: 2019-2020	
Program de studii: Management financiar public și privat IF							
Anul terminal de studii: II							
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		01.12.2019-22.06.2020		Perioada în care s-au primit chestionarele		23.06-03.07.2020	
Chestionare primite		x100		25		71.43%	
Total chestionare transmise				35			
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
22	88.00%	2	8.00%	1	4.00%	0	0.00%
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
21	84.00%	2	8.00%	2	8.00%	0	0.00%
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferența nivel mediu		Diferența de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
17	68.00%	6	24.00%	2	8.00%	0	0.00%
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	80.00%	5	20.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
23	92.00%	2	8.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	80.00%	4	16.00%	1	4.00%	0	0.00%
Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	

Întocmit BDCM

Data: 15.07.2020

Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
16	64.00%	7	28.00%	2	8.00%	0	0.00%

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritual realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	60.00%	6	24.0%	4	16.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
24	96.00%	1	4.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Nu		Nu realizez			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
24	96.00%	0	0.00%	1	4.00%		

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	80.00%	5	20.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Calcul punctaj chestionare:

N= 25 x 10 250 Na 200 Nb 38 Nc 12 Nd 0

Punctaj total = [10x(210/260)] + [8x(38/260)] + [6x(12/260)] + [4x(0/260)] =

9.50 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

- nu au existat sugestii propuse de studenți

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni

Întocmit BDCM

corective / preventive cod PG-16-F1):

Concluzii finale:Din analiza răspunsurilor acestui chestionar rezultă următoarele concluzii:

Majoritatea respondenților a apreciat:

- foarte bun mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumealor profesională și personală;
- că există o diferență nesemnificativă între așteptările dumealor din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare);
- ca fiind foarte bun modul cum sunt tratați de către personalul de conducere academic și administrativ al universității;
- ca fiind foarte bună relația cu cadrele didactice cu care au colaborat în timpul activităților de învățământ;
- foarte bună calitatea informației pe care au primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoască și să le respecte în calitate de student;
- foarte bună preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor;
- foarte bună colaborarea dintre conducerea universității, la diferitele ei nivele, cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritual realizării unei educații de calitate;
- faptul că a înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dumealor, prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunt sau au fost înscriși;
- faptul că timpul și efortul consumat de dumealor pentru studiile în Universitatea Danubius reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal;
- preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților ca fiind o preocupare reală/ deosebită."

Președinte CEAC Facultate,

Conf.univ.dr. Ecaterina Necșulescu

Întocmit BDCM

Data: 15.07.2020

RAPORT DE EVALUARE
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (ID)

FACULTATE: Științe Economice		Perioada analizată	ANUL UNIV: 2019-2020
Programul de studii de licență: Finanțe și Bănci ID			
Anul terminal de studii: III			
Perioada în care s-au distribuit chestionarele	01.12.2019-22.06.2020	Perioada în care s- au primit chestionarele	23.06-03.07.2020
Chestionare completate	13	Procent completare	56.52%
Chestionare transmise	23		

1. Indicatori de apreciere ai mediului academic universitar**1-A. Cum apreciați mediul de studiu oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?**

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	69.23%	4	30.77%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-B. Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	69.23%	2	15.38%	2	15.38%	0	0.00%	0	0.00%

1-C. Cum calificați colaborarea între conducerea universității cu organizațiile studentesce existente în

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	61.54%	3	23.08%	2	15.38%	0	0.00%	0	0.00%

1-D. În ce măsură universitatea s-a preocupat de problemele sociale ale studenților?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		Nu știu/Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
11	84.62%	2	15.38%	0	0.00%	0	0.00%

1-E. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	92.31%	1	7.69%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-F. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul academic al universității?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%

Întocmit BDCM

11	84.62%	2	15.38%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
----	--------	---	--------	---	-------	---	-------	---	-------

1-G. Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
11	84.62%	2	15.38%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-H. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul administrativ al

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	61.54%	5	38.46%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

1-I. În ce măsură calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le respectați v-a fost utilă ?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
11	84.62%	1	7.69%	1	7.69%	0	0.00%	0	0.00%

2. Condiții de studiu și competente dobândite

2-A. Programul poate fi considerat în general solicitant (încărcat, obositor) ?

În foarte mică măsură		În mică măsură		În mare măsură		În foarte mare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
4	31%	7	53.85%	2	15.38%	0	0.00%	0	0.00%

2-B. Studenții au posibilitatea să-și configureze singuri programul de studii (prin cursuri opționale) ?

În foarte mică măsură		În mică măsură		În mare măsură		În foarte mare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
4	31%	6	46.15%	3	23.08%	0	0.00%	0	0.00%

2-C. Cum apreciați organizarea și structurarea programului de studii ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	92.31%	1	7.69%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

2-D. Cum apreciați sistemul de testare / evaluare / notare utilizat de universitate ?

Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

2-E. Cum apreciați îndrumarea oferită de personalul didactic (în general) ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

2-F. Cum apreciați nivelul tehnologiei informației utilizat în activitățile cu studenții în universitate?

Nivel extins		Nivel mediu		Nivel limitat		Nu se utilizează	
--------------	--	-------------	--	---------------	--	------------------	--

Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
13	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%		

3. Aprecieri personale**3-A. Așteptările dumneavoastră relativ la cadrul de studiu și dezvoltare profesională și personală**

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu răspund	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
11	84.62%	2	15.38%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

3-B. În ce măsură participarea dumneavoastră la activitățile programului de studiu la care sunteți / ați fost înscris, a contribuit la progresele dvs. în plan profesional ?

În foarte mare măsură		În mare măsură		În mică măsură		În foarte mică măsură		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	92.31%	1	7.69%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

3-C. Considerați că timpul și efortul depus pentru studiile în cadrul Universității Danubius, reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal?

Da		Nu		Nu știu					
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%				
12	92.31%	1	7.69%	0	0.00%				

3-D. Care a fost situația prezenței dumneavoastră la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu / Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	69.23%	3	23.08%	1	7.69%	0	0.00%	0	0.00%

3-E. În ce măsură a fost util programul de studii?

Pentru obținerea unui loc de muncă după absolvire		Pentru dezvoltarea unei cariere pe termen lung		Pentru îndeplinirea sarcinilor de la locul meu de muncă		Pentru dezvoltarea propriei personalități			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
7	53.85%	4	30.77%	2	15.38%	0	0.00%		

3-F. Programul de studii ...

Mi-a oferit o pregătire suficientă pentru acumularea competențelor la un loc de muncă		Mi-a oferit mai multe competențe teoretice decât practice		Constituie o bază suficientă pentru actualizarea continuă a cunoștințelor și a competențelor					
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%				
10	76.92%	2	15.38%	1	7.69%				

3-G. Câte site-uri de curs ați utilizat / utilizați în prezent pe portalul Danubius Online (Sakai) ?

Niciunul	1 sau 2	3.....6	7.....10	Mai mult de 10
----------	---------	---------	----------	----------------

Întocmit BDCM

Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	15.38%	11	84.62%

3-H. Cât de frecvent ați accesat site-urile dumneavoastră de curs de pe portalul Danubius Online (Sakai) în acest semestru ?

Zilnic		De câteva ori pe săptămână		O dată pe săptămână		De câteva ori pe lună		De câteva ori pe semestru	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
4	30.77%	7	53.85%	1	7.69%	0	0.00%	0	0.00%

3-I. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele TARI ale programului de studii urmat ?

platforma sakai
dialogul cu profesorii și colegii

3-J. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele SLABE ale programului de studii urmat ?

nu există comentarii

3-K. Alte comentarii...

nu există comentarii

Calcul punctaj chestionare:

N= 13 195 Na 149 Nb 36 Nc 10 Nd 0
x 15

Punctaj total = [10x(134/180)] + [8x(36/180)] + [6x(10/180)] + [4x(0/150)] =

9.43 calificativ raport: FOARTE BINE

Analiză sugestii de îmbunătățire și / sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze

nu există sugestii

Concluzii finale:

Din analiza răspunsurilor acestui chestionar rezultă următoarele concluzii:

Majoritatea respondenților a apreciat:

Întocmit BDCM

- foarte buna situatia prezentei fizice la activitatile didactice;
- foarte bun mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumealor profesională si personală;
- că există o diferență de nivel mediu între așteptările dumealor din perioada premergătoare înscrierii si realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu si dezvoltare profesionala si personală (condiții de muncă oferite, personal didactic , personal nedidactic, nivel de abordare);
- ca fiind foarte bun modul cum sunt tratați de către personalul de conducere academic si administrativ al universității;
- ca fiind foarte bună relația cu cadrele didactice cu care au colaborat în timpul activităților de învățământ;
- foarte bună calitatea informației pe care au primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor si procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți si să le respectați în calitate de student;
- foarte bună preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității si la consultarea acestora în luarea deciziilor;
- foarte bună colaborarea dintre conducerea universității, la diferitele ei nivele, cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritual realizării unei educații de calitate;
- faptul că a înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dumealor, prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunt sau au fost înscriși;
- faptul că timpul si efortul consumat de dumealor pentru studiile în Universitatea Danubius reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal;
- preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților ca fiind o preocupare reală/ deosebită.

Președinte CEAC Facultate,

Grad didactic, titlul științific, numele și prenumele

Conf.univ.dr. Ecaterina Necșulescu

RAPORT DE EVALUARE
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (IF/FR)

FACULTATE: Științe Economice				Perioada analizată:		ANUL UNIV: 2019-2020	
Program de studii: Gestiunea financiară a afacerilor în spațiul european IF							
Anul terminal de studii: II							
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		01.12.2019-22.06.2020		Perioada în care s-au primit chestionarele		23.06-03.07.2020	
Chestionare primite		x100		5		41.67%	
Total chestionare transmise				12			
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
2	40.00%	2	40.00%	1	20.00%	0	0.00%
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
3	60.00%	2	40.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferență nivel mediu		Diferență de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
4	80.00%	1	20.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	

Întocmit BDCM

Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
4	80.00%	1	20.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritual realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
5	100.00%	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Nu		Nu realizez			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%		

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Calcul punctaj chestionare:

N = 5 x 10 50 Na 46 Nb 4 Nc 0 Nd 0

Punctaj total = [10x(210/260)] + [8x(38/260)] + [6x(12/260)] + [4x(0/260)] =

9.84 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

- nu au existat sugestii propuse de studenți

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni

corective / preventive cod PG-16-F1):

Concluzii finale:Din analiza răspunsurilor acestui chestionar rezultă următoarele concluzii:

Majoritatea respondenților a apreciat:

- foarte bun mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumnealor profesională și personală;
- că există o diferență ne semnificativă între așteptările dumnealor din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare);
- ca fiind foarte bun modul cum sunt tratați de către personalul de conducere academic și administrativ al universității;
- ca fiind foarte bună relația cu cadrele didactice cu care au colaborat în timpul activităților de învățământ;
- foarte bună calitatea informației pe care au primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoască și să le respecte în calitate de student;
- foarte bună preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor;
- foarte bună colaborarea dintre conducerea universității, la diferitele ei nivele, cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate;
- faptul că a înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dumnealor, prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunt sau au fost înscriși;
- faptul că timpul și efortul consumat de dumnealor pentru studiile în Universitatea Danubius reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal;
- preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților ca fiind o preocupare reală/ deosebită."

Președinte CEAC Facultate,

Conf.univ.dr. Ecaterina Necșulescu

Întocmit BDCM

RAPORT DE EVALUARE
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (IF/FR)

FACULTATE: Științe Economice				Perioada analizată:		ANUL UNIV:	
Program de studii de licență: Finanțe și Bănci IF							
Anul terminal de studii: III							
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		01.12.2019-22.06.2020		Perioada în care s-au primit chestionarele		23.06-03.07.2020	
Chestionare primite		x100		11			
Total chestionare transmise				17		64.71%	
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	72.73%	3	27.27%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
6	54.55%	5	45.45%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferența nivel mediu		Diferența de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
3	27.27%	3	27.27%	4	36.36%	1	9.09%
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
7	63.64%	3	27.27%	1	9.09%	0	0.00%
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	90.91%	1	9.09%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	72.73%	3	27.27%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
6	54.55%	3	27.27%	2	18.18%	0	0.00%

Întocmit BDCM

Data: 15.07.2020

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritual realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
3	27.27%	3	27.27%	2	18.18%	3	27.27%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
5	45.45%	4	36.36%	2	18.18%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Nu		Nu realizez			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
8	72.73%	0	0.00%	3	27.27%		

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
6	54.55%	5	45.45%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Calcul punctaj chestionare:

N = 11 x 10 110 Na 62 Nb 30 Nc 14 Nd 4

Punctaj total = $[10 \times (62/110)] + [8 \times (30/110)] + [6 \times (14/110)] + [4 \times (4/110)] =$

8.73 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

- nu au existat sugestii propuse de studenți

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale însatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1):

Intocmit BDCM

Concluzii finale: Din analiza răspunsurilor acestui chestionar rezultă următoarele concluzii:

Majoritatea respondenților a apreciat:

- foarte buna situatia prezentei fizice la activitatile didactice;
- foarte bun mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumealor profesională si personală;
- că există o diferență de nivel mediu între așteptările dumealor din perioada premergătoare înscrierii si realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu si dezvoltare profesionala si personală (condiții de muncă oferite, personal didactic , personal nedidactic, nivel de abordare);
- ca fiind foarte bun modul cum sunt tratați de către personalul de conducere academic si administrativ al universității;
- ca fiind foarte bună relația cu cadrele didactice cu care au colaborat în timpul activităților de învățământ;
- foarte bună calitatea informației pe care au primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor si procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți si să le respectați în calitate de student;
- foarte bună preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității si la consultarea acestora în luarea deciziilor;
- foarte bună colaborarea dintre conducerea universității, la diferitele ei nivele, cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritual realizării unei educații de calitate;
- faptul că a înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dumealor, prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunt sau au fost înscriși;
- faptul că timpul si efortul consumat de dumealor pentru studiile în Universitatea Danubius reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal;
- preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților ca fiind o preocupare reală/ deosebită.

Președinte CEAC Facultate,

Conf.univ.dr. Ecaterina Necșulescu

Întocmit BDCM

Data: 15.07.2020

RAPORT DE EVALUARE
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (IF/FR)

FACULTATE: Științe Economice				Perioada analizată:		ANUL UNIV: 2019-2020	
Program de studii de licență: Economia comerțului, turismului și serviciilor IF Anul terminal de studii: III							
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		01.12.2019-22.06.2020		Perioada în care s-au primit chestionarele		23.06-03.07.2020	
Chestionare primite		x100		12		70.59%	
Total chestionare transmise				17			
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	75.00%	1	8.33%	2	16.67%	0	0.00%
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
7	58.33%	2	16.67%	2	16.67%	1	8.33%
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferența nivel mediu		Diferența de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	83.33%	1	8.33%	1	8.33%	0	0.00%
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
11	91.67%	1	8.33%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	83.33%	1	8.33%	1	8.33%	0	0.00%
Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%

Întocmit BDCM

9	75.00%	2	16.67%	1	8.33%	0	0.00%
---	--------	---	--------	---	-------	---	-------

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritual realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	75.00%	2	16.7%	1	8.33%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	83.33%	2	16.67%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Nu		Nu realizez			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
11	91.67%	1	8.33%	0	0.00%		

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
4	33.33%	7	58.33%	1	8.33%	0	0.00%	0	0.00%

Calcul punctaj chestionare:

N = 12 x 10 120 Na 93 Nb 19 Nc 7 Nd 1

Punctaj total = [10x(103/130)] + [8x(19/130)] + [6x(7/130)] + [4x(1/130)] =

9.40 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

- nu au existat sugestii propuse de studenți

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1):

Întocmit BDCM

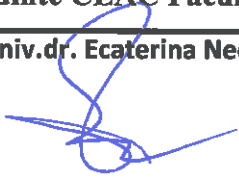
Concluzii finale: Din analiza răspunsurilor acestui chestionar rezultă următoarele concluzii:

Majoritatea respondenților a apreciat:

- foarte buna situatia prezentei fizice la activitatile didactice;
- foarte bun mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumnealor profesională si personală;
- că există o diferență de nivel mediu între așteptările dumnealor din perioada premergătoare înscrierii si realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu si dezvoltare profesionala si personală (condiții de muncă oferite, personal didactic , personal nedidactic, nivel de abordare);
- ca fiind foarte bun modul cum sunt tratați de către personalul de conducere academic si administrativ al universității;
- ca fiind foarte bună relația cu cadrele didactice cu care au colaborat în timpul activităților de învățământ;
- foarte bună calitatea informației pe care au primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor si procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți si să le respectați în calitate de student;
- foarte bună preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității si la consultarea acestora în luarea deciziilor;
- foarte bună colaborarea dintre conducerea universității, la diferitele ei nivele, cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritual realizării unei educații de calitate;
- faptul că a înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dumnealor, prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunt sau au fost înscriși;
- faptul că timpul si efortul consumat de dumnealor pentru studiile în Universitatea Danubius reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal;
- preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților ca fiind o preocupare reală/ deosebită.

Președinte CEAC Facultate,

Conf.univ.dr. Ecaterina Necșulescu



RAPORT DE EVALUARE
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (IF/FR)

FACULTATE: Științe Economice				Perioada analizată:				ANUL UNIV: 2019-2020	
Program de studii de licență: Contabilitate și Informatică de Gestionare FR									
Anul terminal de studii: III									
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		01.12.2019-22.06.2020		Perioada în care s-au primit chestionarele		23.06-03.07.2020			
Chestionare primite		x100		36		63.16%			
Total chestionare transmise				57					
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?									
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
32	88.89%	3	8.33%	1	2.78%	0	0.00%		
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională si personală ?									
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
34	94.44%	1	2.78%	1	2.78%	0	0.00%		
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii si realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu si dezvoltare profesionala si personală									
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferența nivel mediu		Diferența de 100%			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
28	77.78%	5	13.89%	3	8.33%	0	0.00%		
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic si administrativ al universității?									
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
35	97.22%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%		
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?									
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
35	97.22%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%		
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor si procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți si să le respectați în calitate de student?									
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
34	94.44%	1	2.78%	1	2.78%	0	0.00%		
Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității si la consultarea acestora în luarea deciziilor?									
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare			

Întocmit BDCM

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
22	61.11%	#	30.6%	3	8.33%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
36	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Nu		Nu realizez			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
36	100.00%	0	0.00%	0	0.00%		

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
24	66.67%	#	27.78%	2	5.56%	0	0.00%	0	0.00%

Calculul punctaj chestionare:

N = 36 x 10 360 Na 309 Nb 36 Nc 15 Nd 0

Punctaj total = [10x(219/270)] + [8x(36/270)] + [6x(15/270)] + [4x(0/270)] =

9.63 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

- nu au existat sugestii propuse de studenți

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1):

Întocmit BDCM

Concluzii finale: Din analiza răspunsurilor acestui chestionar rezultă următoarele concluzii:

Majoritatea respondenților a apreciat:

- foarte buna situatia prezentei fizice la activitatile didactice;
- foarte bun mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumealor profesională si personală;
- că există o diferență de nivel mediu între așteptările dumealor din perioada premergătoare înscrierii si realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu si dezvoltare profesionala si personală (condiții de muncă oferite, personal didactic , personal nedidactic, nivel de abordare);
- ca fiind foarte bun modul cum sunt tratați de către personalul de conducere academic si administrativ al universității;
- ca fiind foarte bună relația cu cadrele didactice cu care au colaborat în timpul activităților de învățământ;
- foarte bună calitatea informației pe care au primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor si procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți si să le respectați în calitate de student;
- foarte bună preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității si la consultarea acestora în luarea deciziilor;
- foarte bună colaborarea dintre conducerea universității, la diferitele ei nivele, cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritual realizării unei educații de calitate;
- faptul că a înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dumealor, prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunt sau au fost înscriși;
- faptul că timpul si efortul consumat de dumealor pentru studiile în Universitatea Danubius reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal;
- preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților ca fiind o preocupare reală/ deosebită.

Președinte CEAC Facultate,

Conf.univ.dr. Ecaterina Necșulescu

Întocmit BDCM

RAPORT DE EVALUARE
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (IF/FR)
FACULTATE: Științe Economice**Program de studii de licență: Contabilitate și Informatică de Gestiune IF****Anul terminal de studii: III****Perioada analizată:****ANUL UNIV:
2019-2020****Perioada în care s-au distribuit chestionarele****01.12.2019-22.06.2020****Perioada în care s-au primit chestionarele****23.06-
03.07.2020****Chestionare primite****x100****21****Total chestionare transmise****40****52.50%****Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?****Foarte bună****Bună****Satisfăcătoare****Nesatisfăcătoare****Nr.****%****Nr.****%****Nr.****%****Nr.****%****15****71.43%****6****28.57%****0****0.00%****0****0.00%****Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?****Foarte bun****Bun****Satisfăcător****Nesatisfăcător****Nr.****%****Nr.****%****Nr.****%****Nr.****%****20****95.24%****1****4.76%****0****0.00%****0****0.00%****Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală****Nici o diferență****Diferența neesențială****Diferența nivel mediu****Diferența de 100%****Nr.****%****Nr.****%****Nr.****%****Nr.****%****19****90.48%****1****4.76%****1****4.76%****0****0.00%****Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?****Foarte bine****Bine****Satisfăcător****Nesatisfăcător****Nr.****%****Nr.****%****Nr.****%****Nr.****%****18****85.71%****1****4.76%****2****9.52%****0****0.00%****Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?****Foarte bine****Bine****Satisfăcător****Nesatisfăcător****Nr.****%****Nr.****%****Nr.****%****Nr.****%****21****100.00%****0****0.00%****0****0.00%****0****0.00%****Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?****Foarte bună****Bună****Satisfăcătoare****Nesatisfăcătoare****Nr.****%****Nr.****%****Nr.****%****Nr.****%****19****90.48%****2****9.52%****0****0.00%****0****0.00%****Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?****Foarte bună****Bună****Satisfăcătoare****Nesatisfăcătoare****Nr.****%****Nr.****%****Nr.****%****Nr.****%**

Întocmit BDCM

18	85.71%	2	9.52%	1	4.76%	0	0.00%
----	--------	---	-------	---	-------	---	-------

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritual realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
18	85.71%	3	14.3%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
20	95.24%	1	4.76%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Nu		Nu realizez			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
21	100.00%	0	0.00%	0	0.00%		

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
16	76.19%	4	19.05%	1	4.76%	0	0.00%	0	0.00%

Calcul punctaj chestionare:

N = 21 x 10 210 Na 190 Nb 15 Nc 5 Nd 0

Punctaj total = $[10 \times (90/110)] + [8 \times (15/110)] + [6 \times (5/110)] + [4 \times (0/110)] =$

9.76 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

nu au existat sugestii din partea studenților

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1):

Întocmit BDCM

Concluzii finale: Din analiza răspunsurilor acestui chestionar rezultă următoarele concluzii:

Majoritatea respondenților a apreciat:

- foarte buna situatia prezentei fizice la activitatile didactice;
- foarte bun mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumnealor profesională și personală;
- că există o diferență de nivel mediu între așteptările dumnealor din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare);
- ca fiind foarte bun modul cum sunt tratați de către personalul de conducere academic și administrativ al universității;
- ca fiind foarte bună relația cu cadrele didactice cu care au colaborat în timpul activităților de învățământ;
- foarte bună calitatea informației pe care au primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student;
- foarte bună preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor;
- foarte bună colaborarea dintre conducerea universității, la diferitele ei nivele, cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate;
- faptul că a înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dumnealor, prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunt sau au fost înscriși;
- faptul că timpul și efortul consumat de dumnealor pentru studiile în Universitatea Danubius reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal;
- preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților ca fiind o preocupare reală/ deosebită.

Președinte CEAC Facultate,

Conf.univ.dr. Ecaterina Necșulescu

Întocmit BDCM

